

Ciclo di seminari dell'Hub di Competenze per il Benessere Territoriale BETTER

PECULIARITA DEL SISTEMA SOCIALE INTEGRATO

SNODI ORGANIZZATIVI PER L'ATTUAZIONE DEI LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI SOCIALI



20 marzo 2026

INTERDIPENDENZA - GOVERNANCE MULTILIVELLO

i Livelli essenziali fanno riferimento all'articolo 117, lettera m, della Costituzione: "Lo Stato ha legislazione esclusiva nella determinazione dei livelli essenziali delle prestazioni concernenti i diritti civili e sociali che devono essere garantiti su tutto il territorio nazionale"

CORRESPONSABILITA'



GOVERNANCE MULTILIVELLO

Le Regioni esercitano le funzioni di programmazione, coordinamento ed indirizzo degli interventi sociali e definiscono, in apposite leggi, le funzioni trasferite o delegate ai Comuni e di quelle mantenute in capo a sé stesse.

La progettazione e la realizzazione del sistema integrato dei servizi sociali competono ai Comuni (in forma singola o associata) secondo i principi di sussidiarietà, cooperazione, efficacia, efficienza ed economicità ed omogeneità. funzione fondamentale dei comuni D.L. 78/2010, art. 14, c. 27

LEPS la matrice del Sistema sociale L 328/2000

RILEVANZA CENTRALE DEI LEPS NELLA RICOMPOSIZIONE DEI RUOLI DI POTERE TRA STATO, REGIONE E LIVELLO LOCALE

LO STATO ASSICURA LA REALIZZAZIONE DEI SERVIZI DELLE PRESTAZIONI ED INTERVENTI SU BASE NAZIONALE PER ASSICURARE **UNITA' GIURIDICA E UNITA' ECONOMICA (ART 120 co2 Cost. potere sostitutivo in caso di inadempimento)**.

LIVELLI ESSENZIALI DELLE PRESTAZIONI SOCIALI (LEPS) SONO COSTITUITI DAGLI INTERVENTI, DAI SERVIZI, DALLE ATTIVITA'E DALLE PRESTAZIONI INTEGRATE CHE LA REPUBBLICA ASSICURA, SULLA BASE DI QUANTO PREVISTO ALL'ART 117 COST. IN COERENZA CON I PRINCIPI E CRITERI DELLA LEGGE 328/2000 CON CARATTERE DI UNIVERSALITÀ SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE



LEPS la matrice dell'esigibilità

La determinazione dei LEPS si intreccia con

- il processo di definizione dei **fabbisogni standard** che, in attuazione della Legge-delega n. 42/2009 sul federalismo fiscale e dell'art. 119 Cost., ha previsto (art. 13, D.Lgs. n. 23/2011) che agli enti locali siano attribuite, oltre alle risorse di carattere tributario, anche risorse finanziate dalla fiscalità generale e destinate alla perequazione integrale delle funzioni fondamentali dei Comuni (art. 14, comma 27, D.L. n. 78/2020)
- **monitoraggio** obiettivi di servizio - Sistema di garanzia dei Lep nel settore sociale con determinazione livello di spesa per ATS - attuazione dal 2027 e rinvio a DPCM entro giugno 2026 (Legge Bilancio 2026)
- Fondo speciale per l'equità dei livelli dei servizi - a parziale e minima copertura dei Leps

ASIMMETRIE E EFFETTI SULL'INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA

LIVELLI ESSENZIALI ASSISTENZA (LEA) SANITARI	LIVELLI ESSENZIALI DELLA PRESTAZIONI SOCIALI (LEPS) SOCIALI
DEFINIZIONE ESAUSTIVA DEL PERIMETRO E CONTENUTI	DEFINIZIONE SINGOLI LEPS CON INTERVENTI NORMATIVI PROGRESSIVI
SPESA SANITARIA COINCIDE CON LA SPESA LEA	FINANZIAMENTI IN QUOTA PARTE DEI LEPS (non rappresentano la spesa sociale)
SISTEMA DI FINANZIAMENTO LEA STRUTTURALE E COMPLESSIVO	FINANZIAMENTO ATTRAVERSO I PRINCIPALI 3 PIANI E FONDO PEREQUAZIONE EX SOLIDARIETA' COMUNALE
FINANZIAMENTI DEDICATI IN VIA ESCLUSIVA	FINANZIAMENTI DIFFERENTI COMPLEMENTARI E INTEGRABILI

DEFINIZIONE PROGRESSIVA DEI LEPS - RUOLO ATS



- | | | | | |
|--|---|--|--|---|
| ART 22
primo gruppo
di LEPS | <ul style="list-style-type: none">• Welfare condizionale• prima misura di contrasto alla povertà• LEPS DI PROCESSO• LEPS ORGANIZZATIVI | <ul style="list-style-type: none">• LEPS DI RAFFORZAMENTO• LEPS ORGANIZZATIVI
Servizio sociale
professionale Standard
1/5mila• OBIETTIVI DI SERVIZIO | <ul style="list-style-type: none">• LEPS di EROGAZIONE• LEPS DI PROCESSO -
integrazione socio
sanitaria | <ul style="list-style-type: none">• Potenziamento LEPS• azioni di sistema• monitoraggio |
|--|---|--|--|---|

ARTT 6,8 E 19

ATS = soggetto attuatore

PNRR MISSIONE 5 CO 2

ATS = funzione fondamentale dei Comuni - gestione associata Unità' di pianificazione - unità di rilevazione Personalita' giuridica

LEPS ORGANIZZATIVI – STRUTTURALI

**01**

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE Standard POP/AS

PRONTO INTERVENTO SOCIALE

RESIDENZA ANAGRAFICA FERMO POSTA

ISEE

OFFERTA INTEGRATA DI INTERVENTI E SERVIZI SECONDO LE MODALITÀ

COORDINATE DEFINITE DALLE REGIONI E PROVINCE AUTONOME

LEPS

RAFFORZAMENTO

- **PREVENZIONE ALLONTAMENTO _ PROGRAMMA PIPPI**
- **DIMISSIONI PROTETTE (inclusa senza dimora)**
- **CONTRASTO BURN OUT – Supervisione**



NEW

STANDARD PSICOLOGO (1/30 mila ab.)

STANDARD EDUCATORE (1/20 mila ab.)

**EQUIPE MULTIDISCIPLINARE
obbligatoria per ATS**

02

LEPS EROGAZIONE

- ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIALE
- ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA
- NUOVE FORMULE DI ABITARE (HOUSING)
- SERVIZI SOLLIEVO – FONDO CARE GIVER – AZIONI INTERGENERAZIONALI
- SUPPORTO H24 – INCROCIO DOMANDA – OFFERTA
- PROGETTI PER IL DOPO DI NOI E PER LA VITA INDIPENDENTE

• STANDARD 1 ORA SETT.

NEW

03

LEPS DI PROCESSO E METODO

- VALUTAZIONE SOCIALE _ VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE
- PROGETTAZIONE PERSONALIZZATA _ ATTIVAZIONE SOSTEGNI

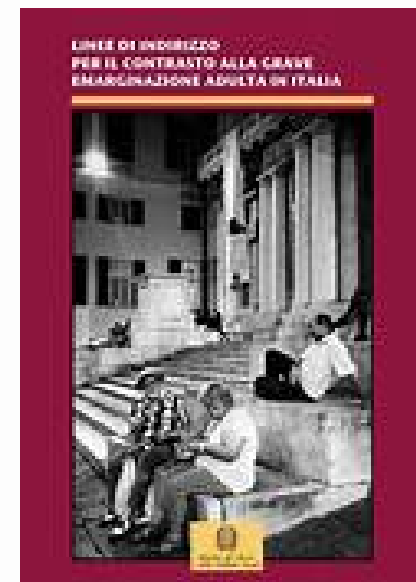
INTEGRAZIONE LEA

- PERCORSO ASSISTENZIALE INTEGRATO
- PUA INTEGRATO CASE DI COMUNITA – EQUIPE VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE

COLLEGAMENTO CON GLI ALTRI PIANI – INTERDIPENDENZA

- Il 5° Piano nazionale di azione e di interventi per la tutela dei diritti e lo sviluppo dei soggetti in età evolutiva 2022-2023
- Il Piano di Azione Nazionale della Garanzia Infanzia (PANGI)
- Il Piano di Azione Nazionale Dipendenze (PAND)
- Il Piano strategico nazionale contro la violenza sulle donne
-

SPECIFICHE LINEE GUIDA es



SCHEDE TECNICHE es

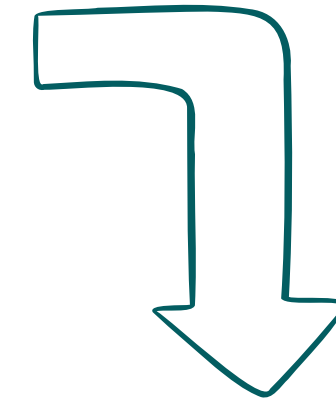
- 1 Scheda intervento PUA: Punti unici di accesso
- 2 Scheda intervento: Centro/Servizio Affidato familiare
- 3 Scheda intervento: Educativa domiciliare.....
- 4 Scheda intervento: Spazi multifunzionali di esperienza per preadolescenti e adolescenti..

INTERDIPENZA E COMPLESSITA' *PRINCIPIO CAUSALITA' CIRCOLARE*



GLI OGGETTI DI LAVORO DELL'ATS

LEPS = NUCLEO CENTRALE DELLA GESTIONE ASSOCIATA
non solo LEPS



QUALI ALTRI SERVIZI ?

QUALI PECULIARITA' E CONDIZIONI ORGANIZZATIVE?

QUALE SOSTENIBILITA'?

PERIMETRO E DECLARATORIA DELLE MATERIE E
FUNZIONI DA STABILIRE NELLA GESTIONE ASSOCIATA

PER LE CARATTERISTICHE DEGLI OGGETTI CHE TRATTA

- PENSARE E SVILUPPARE SERVIZI IN FILIERA O CATENE DI PROCESSI PER SOSTENERE LOGICHE "ESISTENZIALI" AL POSTO DI LOGICHE ASSISTENZIALI
- RETI E INTERDIPENDENZE TRA POLITICHE
- EQUILIBRIO TRA PROSSIMITÀ E SPECIALIZZAZIONE EVITANDO I SILOS

dal Cosa al Come e con quale Identità



PROCESSO DI STRUTTURALIZZAZIONE DEGLI AMBITI TERRITORIALI SOCIALI

**LEGGE 30 DICEMBRE 2021, N. 234, ART. 1,
COMMI 159-171 (LEGGE DI BILANCIO 2022)
COMMA 160**

Gli ATS rappresentano la dimensione organizzativa necessaria nella quale programmare, coordinare, realizzare e gestire gli interventi, i servizi e le attività utili al raggiungimento dei LEPS nonché a garantire la programmazione, il coordinamento e la realizzazione dell'offerta integrata dei LEPS sul territorio.

**LEGGE 23 MARZO 2023 N. 33 “DELEGHE
AL GOVERNO IN MATERIA DI POLITICHE IN
FAVORE DELLE PERSONE ANZIANE”**

Art. 1, comma 1, lett. b): Definizione di Ambito Territoriale Sociale come “soggetto giuridico” che in coerenza con legge 234/21

**D.LGS. 29/2024 “DISPOSIZIONI IN MATERIA DI
POLITICHE IN FAVORE DELLE PERSONE
ANZIANE**

Art. 24 comma 1: Gli ATS provvedono a garantire lo svolgimento omogeneo di tutte le funzioni tecniche di programmazione, di gestione, erogazione e monitoraggio degli interventi sociali



il PNRR ha visto gli ATS diretti interlocutori del MLPS per la realizzazione degli investimenti per diversi target di popolazione, sostenendo implicitamente l'urgenza di sviluppare modelli d'intervento sociale per la "certezza della presa in carico" e una efficace integrazione socio sanitaria di natura sistemica.

Linee guida per la definizione dei modelli organizzativi omogenei degli Ambiti Territoriali Sociali per l'Attuazione dei Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali



LEGGE REGIONALE 9/2024

«Assetto organizzativo e pianificatorio degli interventi e servizi sociali»

Art. 10 Struttura organizzativo-amministrativa dell'Ambito Territoriale Sociale.

1. L'ATS è organizzato in modo tale da garantire il **coordinamento intercomunale** e lo svolgimento di compiti tecnico-amministrativi, gestionali e programmatici, che si traducono in particolare in:

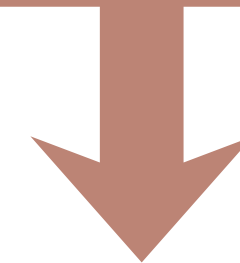
- a) supporto tecnico-metodologico e organizzativo per l'elaborazione, in base ad una analisi dei bisogni, della **pianificazione zonale** e di altri **atti programmatici afferenti alle politiche sociali**;
- b) **erogazione, attraverso Unità operative**, di interventi e servizi sociali attribuiti alla competenza dell'ATS e monitoraggio della loro efficacia;
- c) **gestione e rendicontazione delle risorse finanziarie attribuite all'ATS**, anche per soddisfare i debiti informativi nazionali e regionali;
- d) **gestione del personale nelle diverse forme associative adottate**.

**L'AMBITO NON E' UNA DELEGA AD ALTRO ENTE
NON E' UN AFFIDAMENTO DI SERVIZI O SOLO EROGATORE DI SERVIZI
NON E' TUTTO SOCIALE ...**



**PROCESSO RELAZIONALE = COSTRUZIONE DI RETI
PER COSTRUIRE LA GESTIONE PUBBLICA E ASSOCIATA DEI
COMUNI IN MATERIA DI POLITICHE SOCIALI**

SPESA O INVESTIMENTO



due livelli di complessita'

uno interno di corresponsabilita'
- differenziazione e integrazione

uno esterno di rete e di
accountability del sistema

INTEGRAZIONE E INTERDIPENDENZA INTERNA

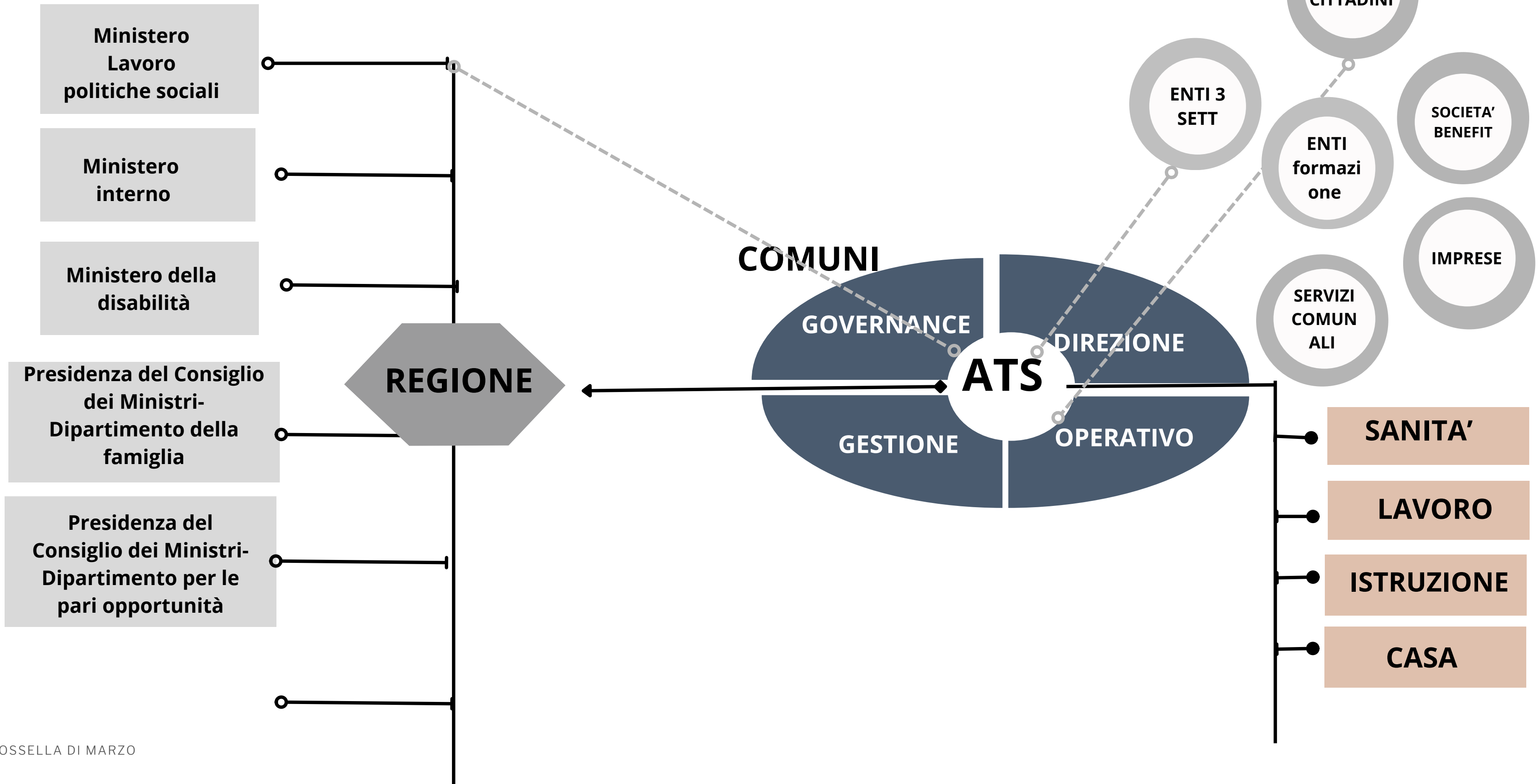


Matrice della corresponsabilità E book Fami

La peculiarità dell'ATS va proprio ricercata nella composizione plurima, nella costante ricerca di equilibrio e integrazione interna, (principio ologrammatico) e prioritariamente nella costruzione di una forma di spiccata corresponsabilità e di condivisione tra le componenti descritte.

INTERGRAZIONE E INTERDIPENDENZA ESTERNA

INTERDIPENDENZA - COMPLESSITA'



SINTESI

- **AMBITO = SISTEMA APERTO - INCERTEZZA - AUTO ORGANIZZAZIONE**

SCAMBIO CONTINUO CON L'AMBIENTE valorizzazione dei capitali - PARTECIPAZIONE

“ORGANIZZAZIONE CHE APPRENDE E SI TRASFORMA ATTRAVERSO LE INTERAZIONI FRA UNA PLURALITA' DI SOGGETTI INTERNI ED ESTERNI COEVOLVENDO CON I CAMBIAMENTI AMBIENTALI”

- **AMBITO = REGISTA E MANUTENTORE DI RETI - POTERE DELLE CONNESSIONI**

RICONOSCERE E VALORIZZARE LE CONNESSIONI TERRITORIALI

GENERARE ALLEANZE

WELFARE GENERATIVO E WELFARE TERRITORIALE - SOCIETA' BENEFIT - IMPRESE

il tutto è maggiore della somma delle parti e il valore aggiunto è dato proprio dalle connessioni (Waldrop 1996)

AMBITO = LUOGO DI RICOMPOSIZIONE DELLA POLITICHE SOCIALI

- FUNZIONE STRATEGICA DI PIANIFICAZIONE LOCALE E INNOVAZIONE SOCIALE - PROPULSORE E CONNETTORE DI RISORSE E DI OPPORTUNITA'
 -
- AMMINISTRAZIONE CONDIVISA COME STRUMENTO DI PROGRAMMAZIONE, REALIZZAZIONE COORDINAMENTO MONITORAGGIO E VALUTAZIONE IMPATTO
 -
- SISTEMA INFORMATIVO DEI SERVIZI SOCIALI PER GENERARE CONOSCENZA, TRACCIARE E MONITORARE GLI ESITI E VALORIZZAZIONE DEL KNOW HOW DI ALTRI ATTORI
 -
- ACCOUNTABILITY - RICONOSCIBILITA' TERRITORIALE ATS - CAPACITA' DI RAPPRESENTARSI
 -

AMBITO = ATTORE UNITARIO DELLE POLITICHE SOCIALI

UNITARIETA' ORGANICO

PRESIDIO TERRITORIALE PER L'INTERCETTAZIONE PRECOCE DI BISOGNI E DI RISCHI E
SVILUPPO DEL LAVORO DI COMUNITA'

VALORIZZAZIONE DELLA MULTIDISCIPLINARIETA' - SPECIALIZZAZIONE E PROSSIMITA'

VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO E DEL CAPITALE SOCIALE

APPRENDIMENTO TRY & LEARN

LIVELLI DI COMUNICAZIONE INTERNA

AMBITO = SOGGETTO CHE AUTO VALUTA E RACCONTA

MONITORARE E DOCUMENTARE PRODOTTI ED ESITI DEL SISTEMA

REPORTING INTEGRATO - GENERAZIONE DI VALORE PUBBLICO

COMUNICAZIONE AI DIVERSI LIVELLI

GRAZIE